

お客様各位

2023 年 1 月 26 日

明石屋株式会社

精米商品への異物混入による 商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品を御愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売いたしておりました精米商品 4 品目におきまして、一部商品から異物混入が確認されたため当該商品を自主回収いたします。対象物を確認したところ、米ではない硬質異物であることが確認されました。原料玄米に混入していた石であると推測されます。事実確認後、直ちに該当商品を販売店様より撤去いたしました。また、異物混入確認後に再発防止策を検討、実施し、現在製造している商品につきまして異物は確認されておりません。

本件に関し、お客様、お取引様および関係者の皆様に対し、ご心配と多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

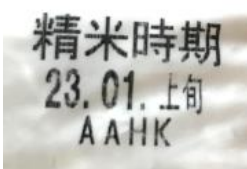
今後は社員一丸となって品質管理の徹底をはかり、信頼回復に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

該当ロット：精米時期「**2023 年 1 月上旬 AAH●**」の商品

※●は A~X までのアルファベット

銘穂の里		丹精込めた自慢のお米		ロット記載例
5kg	10kg	5kg	10kg	
				
JANコード 4589997780660	JANコード 4589997780424	JANコード 4589997780639	JANコード 4589997780363	

※  : ロット記載位置

2. 回収方法

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが下記お問合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代品へ交換の対応をさせていただきます。

【商品送り先】

〒699-0406 島根県松江市宍道町佐々布 303 番地 7

明石屋株式会社 営業部営農米穀課 宛

【問い合わせ担当者】

営業部営農米穀課

電話番号 0852-66-0016（受付時間：平日及び土曜日午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分）

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外に使用いたしません。

以上